**ДОГОВОР №**

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование, если юридическое лицо и ФИО, если индивидуальный предприниматель или физическое лицо*), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*если юридическое лицо*), действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*если юридическое лицо то документ, если индивидуальный предприниматель или физическое лицо то «от своего имени»*), именуемый в дальнейшем «**Заказчик»**,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование*), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*ФИО уполномоченного лица*), действующий   
на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*документ, подтверждающий полномочия*), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель»**,

совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По настоящему Договору **Исполнитель** обязуется на основании задания   
   **Заказчика** изготовить, поставить, выполнить сборку и монтаж (установку) мебельных изделий (далее - Изделия), а **Заказчик** обязуется принять и оплатить Изделий   
   на условиях, определенных настоящим Договором.
2. **Исполнитель** самостоятельно собирает необходимую информацию для производства Изделий, проводит контрольные замеры на месте сборки и монтажа (установки),   
   а также подготавливает необходимые для производства Изделий документы, включая дизайн-проект Изделия и конструкторскую документацию.
3. В спецификации (приложения к настоящему Договору, далее - Спецификация)   
   к настоящему Договору Стороны указывают сведения о виде, наименовании, размерах и количестве заказываемых Изделий, материалах, используемых при изготовлении Изделий, этапах производства, сроках подготовки документации, изготовления Изделий, а также о месте и сроках поставки, сборки и монтажа (установки) Изделий   
   и его стоимости с приложением необходимых для производства Изделий документов, согласованных Сторонами для производства Изделий в листе согласования, подписанных Сторонами.
4. **Исполнитель** изготавливает Изделия после подписания **Заказчиком** листа согласования (Дополнение №1 к спецификациям настоящего Договора).
5. Для производства Изделий **Заказчик** может представить **Исполнителю** документы   
   в отношении Изделий, в том числе дизайн-проект, чертежи, иные материалы. При этом **Исполнитель** не несет ответственности за недостатки в Изделиях, если такие недостатки в Изделиях вызваны предоставление недостоверных сведений **Заказчиком**.
6. Сборка и монтаж (установка) выполняется **Исполнителем** по согласованию Сторон,   
   в необходимых случаях и отражается в Спецификации к настоящему Договору,   
   с указанием сроков и порядка сборки и монтажа (установки) Изделий.
7. В случае внесения **Заказчиком** изменений в комплектацию или конструкцию Изделий до начала работ по изготовлению Изделий, срок изготовления Изделий по настоящему Договору и Спецификации переносятся на более поздний, необходимый для выполнения изменений и согласовываются Сторонами дополнительно в письменном виде. Схема сборки Изделий и его составляющих определяется **Исполнителем**, таким образом, чтобы Изделия и их части соответствовали необходимым прочностным и эксплуатационным характеристикам. Если до подписания Спецификации **Заказчик** не уточнил какие-либо особенности по сборке и установке Изделий, которые он считает необходимыми или важными для него лично, то **Исполнитель** вправе отказать в изменении конструктивной части Изделий или его составляющих с момента начала исполнения заказа. Если изменение возможно, и **Исполнитель** согласен выполнить какую-либо доработку, она оформляется и оплачивается дополнительно.

**2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Стоимость и порядок оплаты изготовления, поставки, сборки и монтажа (установки) Изделий отражается в Спецификации к настоящему Договору и согласовывается Сторонами до начала работ по изготовлению Изделий.

2.2. Изменение стоимости изготовления, поставки, сборки и монтажа (установки) Изделий возможно по согласованию Сторон и осуществляется путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

2.3. Все расчеты по настоящему Договору Сторон производятся по безналичному   
в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** реквизиты которого указаны в разделе 11 настоящего Договора. Валюта расчетов – Рубль Российской Федерации.

* 1. Датой оплаты Изделий считается дата поступления денежных средств   
     на расчетный счет **Исполнителя**.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Заказчик обязуется:**
      1. Предоставлять **Исполнителю** все необходимые сведения и документы, давать разъяснения в устной и письменной форме для изготовления, поставки и выполнения сборки и монтажа (установки) Изделий, а также нести бремя ответственности за полноту и достоверность предоставляемых сведений.
      2. Согласовать в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, Спецификацию к настоящему Договору и иные документы, необходимые для изготовления, поставки, сборки и монтажа (установки) Изделий.
      3. Обеспечить доступ и предоставлять **Исполнителю** для осмотра и проведения необходимых замеров помещение - место сборки и монтажа (установки) Изделий.
      4. **Заказчик** обязан подготовить помещение для выполнения работ по монтажу (укрыть во избежание порчи мебель, пол, бытовые приборы, убрать лишние предметы), произвести демонтаж старой мебели. В случае невозможности надлежащей установки Изделий в связи с неровностью поверхности (пола, стен, потолков)   
         в помещении **Заказчика**, **Заказчик** обязан самостоятельно устранить эти недостатки. Для установки встроенных Изделий (шкаф-купе, кухня и т.п.) **Заказчик** подготавливает стены, потолок, и пол в месте установки Изделий по уровню и гарантирует прямые углы. Если по просьбе **Заказчика** Изделия устанавливаются не по уровню, то **Исполнитель** не несет ответственности за потребительские качества Изделий. Возможны неустранимые недостатки, о которых **Заказчик** осведомлен и согласен на установку Изделий с учетом неизбежных недостатков.
      5. Освободить место сборки Изделий. Предоставить место для производства сборочных и монтажных работ для установки Изделий. Принять меры для предотвращения загрязнения имущества **Заказчика** в помещении, где производится сборка и установка Изделий, так как данные работы связаны с образованием пыли, стружки, опилок и т.д.
      6. Предоставить **Исполнителю** информацию - планы инженерных сетей – водо- и теплоснабжения, электрических сетей, других коммуникаций, в том числе о точном расположении указанных инженерных систем в месте монтажа (установки) Изделий для их своевременного отключения и проведения монтажных работ в безопасных условиях, обеспечения сохранности имущества **Заказчика** и третьих лиц, а также целостности Изделий и сохранения его потребительских свойств. **Исполнитель** не несет ответственности за причинение вреда имуществу **Заказчика**, третьих лиц, целостности Изделий и сохранения его потребительских свойств по причине предоставления **Заказчиком** недостоверной информации.
      7. Принимать и оплачивать изготовленные Изделия, а также работы по монтажу (установке) Изделий, в порядке и в сроки, установленные Договором   
         и Спецификацией к нему, в том числе присутствовать по адресу, указанному   
         в настоящем договоре, во время доставки и сборки Изделий
      8. Оказывать содействие **Исполнителю** и его сотрудникам, необходимое   
         для изготовления, поставки и выполнения сборки и монтажа (установки) Изделий.
      9. Обеспечить соблюдение конфиденциальности в отношении информации   
         и документов, полученных от **Исполнителя** и/или ставших известных **Заказчику**,   
         не раскрывать и не разглашать данные, информацию и документы, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
   2. **Исполнитель обязуется:**
      1. Изготовить Изделия, а также произвести работы по монтажу (установке) Изделий, в порядке и в сроки, установленные Договором и Спецификацией к нему.
      2. Обеспечить соблюдение конфиденциальности в отношении информации   
         и документов, полученных от **Заказчика** и/или ставших известных **Исполнителю**,   
         не раскрывать и не разглашать данные, информацию и документы, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
      3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при выполнении работ по настоящему Договору.

**3.3. Заказчик имеет право:**

3.3.1. Получать от **Исполнителя** информацию о ходе работ по изготовлению, поставке   
и выполнению сборки и монтажа (установки) Изделий, не вмешиваясь при этом в деятельность **Исполнителя**.

3.3.2 Назначить уполномоченное лицо для представления его интересов в рамках исполнения обязательства по настоящему Договору. При этом, полномочия   
такого лица должны быть подтверждены письменно в форме, установленной законодательством Российской Федерации.

3.4 **Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Запрашивать в письменной или устной форме в течение всего срока действия Договора от **Заказчика** и третьих лиц документы, информацию, разъяснения, необходимые для изготовления, поставки и выполнения сборки и монтажа (установки) Изделий.

3.4.2. Привлекать для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц. При этом **Исполнитель** отвечает за действия привлеченных им третьих лиц как за свои.

3.4.3. В случае задержки со стороны **Заказчика** в предоставлении информации   
и документов необходимой для изготовления Изделий, а также задержки допуска в помещение - место сборки и монтажа (установки) Изделий, соразмерно увеличивать сроки изготовления и монтажа (установки) Изделий.

3.4.4. **Исполнитель** имеет право выполнить работу досрочно и согласовать с **Заказчиком** новую дату монтажа (установки) Изделий.

3.4.5. Производить фото- и видеосъемку Изделий, также процесс сборки   
и монтажа (установки) Изделий без указания данных **Заказчика**.   
Без указания данных **Заказчика Исполнитель** имеет право на публикацию фото-   
и видеоматериалов в отношении Изделий в печатных издания и других источниках, в том числе сети «интернет» в рекламных целях.

**4. ПРОИЗВОДСТВО, ПОСТАВКА И МОНТАЖ ИЗДЕЛИЙ**

* 1. Порядок изготовления Изделий:
     1. После подписания Спецификации и оплаты **Заказчиком** 1-ой частиот общей стоимости изготовления Изделий, работ по поставке, сборке и монтажу (установке) Изделий, **Исполнитель** в течение 10 (десяти) рабочих дней подготавливает и направляет **Заказчику** Лист согласования для производства Изделий. **Заказчик** согласует Лист согласования и направляет **Исполнителю** подписанный экземпляр в течение 5 (пяти) рабочих дней.
     2. В случае необходимости и согласования Сторонами, после подписания Спецификации **Исполнитель** разрабатывает дизайн Изделий, в том числе создает трехмерную модель Изделий, подготавливает рендеры. Срок подготовки дизайна Изделий определятся в Спецификации к настоящему Договору. После подготовки дизайна Изделий, **Исполнитель** направляет **Заказчику** Лист согласования с приложением документов в отношении дизайна Изделий на согласование. **Заказчик** рассматривает и согласует документы, полученные от **Исполнителя** в течение 2 (двух) рабочих дней и направляет **Исполнителю** согласование дизайна Изделий либо правки, подлежащие внесению или иные замечания для исправления дизайна Изделий. После внесения правок, повторного согласования дизайна Изделий и подписания Листа согласования, правки в дизайн Изделий не вносятся.
     3. После подписания Листа согласования **Исполнитель** подготавливает конструкторскую документацию для производства Изделий и изготавливает Изделия.
     4. Срок изготовления, поставки, сборки и монтажа (установки) Изделий исчисляется   
        с момента подписания Сторонами Листа согласования.
  2. Порядок поставки Изделий:
     1. В случае согласования Сторонами, Исполнитель осуществляет поставку Изделий в место, находящееся по адресу, указанному **Заказчиком**, согласованному в Спецификации к настоящему Договору.
     2. Датой поставки Изделий считается дата передачи Изделий **Заказчику** с подписанием акта приема-передачи Изделий (Дополнение № 2 к спецификации) **Заказчиком** или его уполномоченным представителем.
     3. При поставке, Изделия должны быть надлежащим образом упакованы, запечатаны   
        и промаркированы в целях их идентификации и безопасности в процессе транспортировки, погрузки и/или хранения. Упаковка должна соответствовать действующим стандартам Российской Федерации. Маркировка Изделий осуществляется **Исполнителем**.
     4. **Исполнитель** обязуется осуществить отгрузку Изделий **Заказчику** в срок, согласованный Сторонами в Спецификации.
     5. **Исполнитель** сообщает **Заказчику** о готовности Изделий к отгрузке не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты отгрузки.
     6. **Исполнитель** вправе по своему усмотрению поставить Изделия лично, либо поручить отгрузку третьим лицам, в таком случае **Исполнитель** несет полную ответственность   
        за действия таких лиц.
     7. **Исполнитель** обязуется передать **Заказчику** вместе с Изделиями, либо отправить   
        по почте заказным письмом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отгрузки Изделий, следующие документы: оригинал счёта на оплату отгруженных Изделий   
        Спецификацию, а также, товаросопроводительные документы, с указанием: наименования товара, количества грузовых мест, количества упаковок, веса брутто   
        и нетто. Исправления, дописки и подчистки в указанных документах не допускаются.
     8. Обязательства **Исполнителя** по поставке Изделий считаются выполненными с момента передачи Изделий **Заказчику**. В случае отсутствия претензий, **Заказчик** подтверждает получение Изделий, подписывая сопроводительные документы, в том числе товарную накладную и акт приема-передачи Изделий.
     9. Право собственности на Изделия, риск случайной гибели (повреждения) Изделий переходят к **Заказчику** в момент передачи Изделий **Заказчику**.
     10. В случае экспорта за пределы Российской Федерации Правила Толкования Торговых терминов - Международные торговые термины («Инкотермс 2010») имеют обязательный характер для Сторон в рамках настоящего Договора.
     11. В случае экспорта за пределы Российской Федерации датой отгрузки товара считается дата составления транспортных документов, подтверждающих отгрузку Изделий **Исполнителем**.
     12. В случае экспорта за пределы Российской Федерации после отгрузки товара, но не позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа, **Исполнитель** любыми доступными ему способами высылает **Заказчику** оригиналы коммерческих документов на отгруженную партию Изделий, необходимых для таможенного оформления в стране импортера: коммерческий счет в 2 экз.; счет-проформу в 2 экз.
     13. При выявлении несоответствия установленным стандартам, условиям настоящего Договора и Спецификации к нему или действующему законодательству, недостатков и некачественных Изделий, в момент передачи и приемки Изделий, **Заказчик** незамедлительно уведомляет об этом **Исполнителя**.
     14. **Исполнитель** за свой счет устраняет выявленные недостатки в поставленных Изделиях, если в процессе работ по изготовлению, сборке и монтажу (установке) Изделий **Исполнитель** допустил отступления от условий Договора, ухудшающие качество Изделий. Под недостатками Изделий Стороны понимают возникшие по вине **Исполнителя** технические неисправности, не позволяющие использовать Изделия   
         по прямому назначению, а равно несоответствия Изделий, характеристикам, которые согласованны Сторонами в Спецификации и Листе согласования к настоящему Договору.
  3. Сборка и монтаж (установка) Изделия:
     1. При доставке Изделий в разобранном виде и/или, требующих монтажа (установки), сборки и установки, по месту, расположенному по адресу, указанному **Заказчиком**, **Исполнитель** проводит монтаж (установку) Изделий в присутствии **Заказчика** или иных уполномоченных им лиц.
     2. Установка Изделий в выходные и праздничные дни возможна по предварительной договоренности и оплачивается дополнительно, если иного не указано в настоящем Договоре.
     3. Монтаж фасадных элементов на бытовую технику (вытяжка, варочная поверхность, газовая плита, духовой шкаф, стиральная машина, посудомоечная машина и др.), установка и подключение техники, а также подключение сантехники (раковина, смеситель, фильтр для воды и др.) и электротехнические работы (монтаж, демонтаж розеток и выключателей, трассировка кабелей и т.д.) согласовываются и оплачиваются дополнительно.
     4. Если на момент монтажа рекомендации по электро- и сантехническим работам   
        не были выполнены, или выполнены не в полном объеме, из-за чего монтаж Изделий не может быть исполнен, оставшаяся сумма выплачивается полностью, а монтаж переносится на дату, отдельно согласованную с **Исполнителем**.
     5. Если размеры деталей готового Изделий не позволяют воспользоваться лифтом   
        или лифт находится в неисправном состоянии. Стоимость подъема согласовывается   
        и оплачивается дополнительно.
     6. После монтажа (установки) Изделий Стороны подписывают Акт сдачи-приемки работ по сборке и установке Изделий (Дополнение № 3 к спецификации). В случае отсутствия **Заказчика** в момент передачи готовых Изделий, делается соответствующая запись в Акте сдачи-приемки работ по сборке и установке Изделий. С этого момента Изделия считаются установленным и сданным **Заказчику**, а Договор исполненным. При обнаружении в дальнейшем каких-либо недостатков в Изделиях **Исполнитель** не гарантирует их устранение, если об этом не сделана соответствующая запись.
     7. В случае не подписания **Заказчиком** Акта сдачи-приемки Изделий и/или Акта сдачи-приемки работ по сборке и установке Изделий и непредставления Исполнителю письменного мотивированного отказа от подписания указанных Актов в течение   
        3 (трех) рабочих дней с даты получения, Изделия считаются принятыми, а также работы считаются выполненными в полном объеме и принятыми Заказчиком.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

# **Гарантийные обязательства**:

* + 1. Гарантийные обязательства **Исполнителя** соблюдаются, если Изделия используются   
       в соответствии с положениями настоящего раздела, а также правилами эксплуатации   
       и уходу за Изделиями.
    2. **Исполнитель** несет ответственность за недостатки, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если не докажет, что они произошли вследствие нормального износа объекта, неправильного обращения с приборами и оборудованием, ненадлежащего ремонта объекта, произведенного самим **Заказчиком** или привлеченными им третьими лицами.
    3. Качество Изделий должно полностью соответствовать действующим стандартам Российской Федерации или страны-импортера в случае экспорта за пределы Российской Федерации и удостоверяться документами, выданными компетентными организациями страны происхождения. **Заказчик** вправе требовать у **Исполнителя** (уполномоченного представителя) безвозмездного устранения недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности
    4. Гарантийный срок на Изделия начинает действовать с даты передачи Изделий **Заказчику**, указанной в Товарной накладной. Гарантийный срок на Изделия приостанавливается при невозможности пользоваться Изделиями из-за обнаруженных недостатков. Гарантийный срок на комплектующие Изделия равен гарантийному сроку на основные Изделия. При замене некачественных Изделий на качественные Изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности,   
       что и на возвращенные некачественные Изделия.
    5. **Исполнитель** в течение гарантийного срока обязуется осуществлять ремонт   
       или замену комплектующих вышедших из строя по вине **Исполнителя**, в случае невозможности осуществить ремонт или замену комплектующих **Исполнитель** заменяет Изделия на аналогичные такого же качества.
    6. **Исполнитель** обязан устранить недостатки в Изделиях в течение 45 (сорока пяти) дней, без учета затраченного времени на транспортировку Изделий, с даты получения требования от **Заказчика**.
    7. **Исполнитель** не несет ответственность и освобождается от исполнения гарантийных обязательств в случаях порчи Изделий, происшедших в результате непредвиденных обстоятельств, а именно: затопления помещения, пожара, развития грибка, плесени, протекания межпанельных швов, кровли и т.п.
    8. **Исполнитель** не контролирует и не несет ответственность за качество Изделий, в случае каких-либо работ, проведенных в отношении Изделий третьими лицами, привлеченными **Заказчиком**, а также за их материалы и оборудование и освобождается от исполнения гарантийных обязательств в случаях порчи Изделий, происшедших в результате действий таких третьих лиц.
    9. При отказе **Исполнителя** признать обоснованность претензий **Заказчика** к качеству Изделий, обоснованность таких претензий может быть признана только   
       в результате проведения экспертизы качества Изделий. При назначении экспертизы **Заказчик** обязан отправить уведомление о дате и времени ее проведения за 10 (десять) рабочих дней до даты ее проведения, одновременно на юридический адрес **Исполнителя** и адрес электронной почты **Исполнителя**, указанный   
       в настоящем договоре. Экспертиза проводится в присутствии представителя **Заказчика** и **Исполнителя**. В ходе экспертизы может проверяться только качество Изделий, которые изготовлены и установлены в полном объеме в соответствии   
       с Актами выполненных работ. Расходы на проведение экспертизы возмещаются **Заказчику** только в случае признания его претензий обоснованными.
  1. **Гарантия, обслуживание и особые условия, связанные с техническими характеристиками Изделий.** 
     1. **Исполнитель** гарантирует **Заказчику** сохранение всех качественных показателей Изделий в течение 12 календарных месяцев со дня установки Изделий, при соблюдении правил хранения и транспортировки, правил эксплуатации и ухода за Изделиями.
     2. В период гарантийного срока **Исполнитель** устраняет все дефекты производственного характера.
     3. Гарантия осуществляется путем исправления дефектов по выбору **Исполнителя**: проведением ремонта или обмена рекламируемых деталей на оригинальные фирменные или равноценные запасные части, в установленный законом срок.
     4. Стороны настоящего Договора понимают, что древесина является природным материалом, и не может быть единообразна по цвету, оттенку, структуре, пористости   
        и наличию прочих природных (естественных) особенностей дерева. В связи с этим, соответствие данных характеристик древесины в готовых Изделиях любым согласованным образцам, а также эскизам и фотографиям, является лишь условным. Различия фронтальных элементов наборов из натуральной древесины, вызванные природой дерева, исключаются как повод для рекламаций.
     5. **Исполнитель** прилагает все необходимые усилия и профессиональный опыт для того, чтобы внешний вид и эксплуатационные характеристики Изделий из дерева сохранялись в течение продолжительного периода времени. Вместе с тем, стороны настоящего Договора понимают, что определенные сезонные или специфические деформации, изменения оттенка, микротрещины и прочие изменения, естественные для природного материала, могут проявиться в процессе эксплуатации в зависимости от условий влажности и температурного режима в помещении **Заказчика**,   
        и исключаются как повод для рекламаций.
     6. Нормальными условиями эксплуатации Изделий являются: постоянная температура   
        в помещении в пределах от 18°до 22°С, постоянная влажность воздуха в пределах 45-60%, исключение попадания на Изделия прямых солнечных лучей, удаленность от отопительных приборов не менее 1м, регулярное протирание поверхности с помощью бытовых средств для ухода за Изделиями – не реже 1 раз в месяц. Для поддержания вышеуказанных нормальных условий влажности в жилых и общественных помещениях на территории европейской части России в зимнее время, использование увлажнителей воздуха является необходимым.
     7. **Заказчик**, рассчитывающий на сохранение длительного гарантийного обслуживания должен создать условия для надлежащей эксплуатации и хранения Изделий. Допускать к уходу и обслуживанию за Изделиями только ответственный и квалифицированный персонал, гарантирующий бережный уход. Не допускать ситуации, когда Изделия и элементы декоративной отделки обслуживаются расходными материалами, не предназначенными для ухода за соответствующим Изделиями. Не допускать использование Изделий не по назначению. За дефекты, возникшие в результате неправильной эксплуатации, хранения и транспортировки (потертости, вмятины, сколы, поломки, царапины, разбухание и т.д.) **Исполнитель** ответственности не несет.
     8. При осуществлении гарантии, оплата расходов на монтаж - демонтаж, транспортных   
        и прочих дополнительных издержек производится **Исполнителем**.
     9. Повреждения, возникающие в результате избыточного нагрева в зоне электрических   
        и газовых приборов или в результате надрезов, царапин и ударов, а также из-за обычного истирания покрытия в местах, до которых часто дотрагиваются, а также в результате термических воздействий, воздействий воды или пара, воздействий агрессивных средств или красителей, из гарантии исключаются. Из гарантии также исключаются цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, в процессе хранения и эксплуатации Изделий, воздействия солнечных лучей и ультрафиолета. Гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината, плитки, линолеума в результате неправильной эксплуатации Изделий.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

* 1. В случае нарушения **Заказчиком** срока оплаты работ, **Заказчик** по требованию **Исполнителя** выплачивает пеню в размере 0,05 % за каждый день просрочки, но не более 10 % от не выплаченной в срок суммы.
  2. В случае нарушения установленных сроков изготовления, поставки, сборки   
     и монтажа (установки) Изделий по вине **Исполнителя**, **Исполнитель** уплачивает пени **Заказчику** в размере 0,05 % за каждый день просрочки, но не более   
     10 % стоимости несвоевременно поставленных Изделий.
  3. **Исполнитель** не несет ответственности за несоответствия размеров изготовленных Изделий с привязкой к месту монтажа по причине предоставления неполных и недостоверных сведений **Заказчиком**.
  4. В случае не возможности доставки Изделий на адрес указанный   
     и согласованный сторонами в Спецификации, по вине **Заказчика**, **Заказчик**   
     возмещает **Исполнителю** расходы на хранение Изделий в размере 0,05 %   
     от стоимости Изделий за каждый день хранения.
  5. **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** за сохранность Изделий и имущества **Заказчика**, если по просьбе **Заказчика** доставка и монтаж Изделий производится в его отсутствие.
  6. В остальных случаях Стороны несут ответственность за неисполнение   
     или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии   
     с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Стороны не несут ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, ураганы, прочее), а также аварий, забастовок на предприятиях Сторон, делающих невозможным надлежащее исполнение Сторонами условий Договора.
   2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) дней с даты наступления указанных обстоятельств известить надлежащим образом об этом другую Сторону   
      с подтверждением соответствующих сведений.
   3. В случае, если вышеуказанные обстоятельства будут продолжаться более   
      30 (тридцати) рабочих дней, любая из Сторон может расторгнуть Договор   
      в одностороннем порядке.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Срок действия настоящего Договора устанавливается со дня его подписания   
      и подписания Приложений к настоящему Договору обеими Сторонами и до момента исполнения Сторонами всех обязательств по настоящему Договору.
   2. Договор может быть прекращен Сторонами досрочно:
      1. В случае досрочного исполнения обеими Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объёме;
      2. По взаимному согласию Сторон путем подписания соответствующего соглашения. Соглашение о расторжении настоящего Договора совершается в письменной форме с подписью и печатями Сторон.
   3. **Исполнитель** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

8.3.1. в случае нарушения **Заказчиком** сроков оплаты 1-ой части стоимости изготовления, поставки, выполнения работ по сборке и монтажу (установке) Изделий более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней;

8.3.2 в случае нарушения **Заказчиком** сроков предоставления информации и документов необходимых для изготовления Изделий более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней.

Договор считается расторгнутым в момент получения уведомления о расторжении Договора **Заказчиком.**

* 1. В случае расторжения Договора по вине **Заказчика** денежные средства, полученные **Исполнителем** от **Заказчика**, возврату не подлежат, а **Заказчик** возмещает **Исполнителю** убытки, вызванные досрочным расторжением Договора.
  2. В случае расторжения Договора по вине **Исполнителя, Исполнитель** возмещает **Заказчику** убытки, вызванные досрочным расторжением Договора.
  3. Окончание срока действия настоящего Договора либо его досрочное расторжение   
     не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору и   
     от ответственности за его нарушения.
  4. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры или разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров.

9.2. Стороны предпринимают все необходимые действия для урегулирования спора   
в досудебном порядке.

9.3. При возникновении между **Заказчиком** и **Исполнителем** разногласий по поводу качества поставленных Изделий, установления недостатков и несоответствий в поставленных Изделиях, по требованию заинтересованной стороны может быть назначена независимая экспертиза. В качестве независимого эксперта привлекается организация, определенная по соглашению Сторон. Заключение экспертизы является обязательным для обеих Сторон.

9.4. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, Стороны договорились, что все споры, возникшие между ними (любые споры) рассматриваются в судебном порядке по месту нахождению **Исполнителя**.

9.5. Стороны принимают все разумные меры для рассмотрения спора в кротчайшие сроки   
и подтверждают свое согласие на передачу всех уведомлений, писем, решений   
и определений суда, а также всех иных документов по рассматриваемому делу   
по электронной почте, посредством интернета, факсимильным сообщением, включая вручение представителем ответчика копий искового заявления и приложенных к нему документов с фиксацией способа отправки.

9.6. Стороны подтверждают достаточность 14 (четырнадцати) календарных дней со дня извещения о дате, месте и времени слушания дела для надлежащей подготовки   
к заседанию и принятия участия в нем, даже если Сторона окажется ответчиком   
по делу.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. В целях оперативного обмена информацией и оперативного принятия решений, Стороны ведут переписку посредством электронной почты, а также с использование электронных приложений - WhatsApp, Telegram: **Заказчик**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
      (электронный адрес, номер телефона в приложении WhatsApp, Telegram), **Исполнитель**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (электронный адрес, номер телефона в приложении WhatsApp, Telegram). Стороны подтверждают, что вся информация отправленная и полученная указанными способами является достоверной. Подтверждение о получении сообщения или информации не требуется. Все звонки по телефону осуществляются в рабочие дни в период с 10:00 до 19:00. В иное время Стороны вправе не реагировать на поступающие сообщения и/или звонки.
   2. В необходимых случаях Стороны досылают оригиналы обращений, писем   
      и претензий на бумажном носителе с приложениями:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- курьерской доставкой.

* 1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по соглашению Сторон. Соглашение об изменении настоящего Договора совершается в письменной форме   
     с подписью и печатями Сторон.
  3. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность коммерческой информации, полученной в процессе исполнения Договора, и принять все меры   
     к предотвращению ее разглашения.
  4. Спецификации, приложения, дополнительные соглашения, акты и другие документы, касающиеся условий Договора, подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
  5. Все извещения (претензии, иные письма) считаются надлежаще отправленными Сторонами, если они отправлены заказным письмом с уведомлением либо по электронной почте по реквизитам, указанным в разделе 10 и 11 настоящего Договора.
  6. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана уведомить об этом другую Сторону в 2-дневный срок с момента наступления таких изменений;   
     в противном случае, исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
  7. Стороны согласны с тем, что фактуры, цвета отдельных деталей считаются приблизительными по причине невозможности их точного отображения на различных носителях (мониторах, распечатках) в том числе образцах.
  8. Дизайн Изделия, конструкторская документация, фото- и видеоматериалы, подготовленные Исполнителем, являются авторским произведением и не подлежат разглашению перед третьими лицами, а равно публикации в сети «интернет», других онлайн и офлайн площадках без письменного разрешения Исполнителя. В случае нарушения настоящего пункта, Заказчик несет ответственность в соответствии   
     с законодательством Российской Федерации.
  9. Положения настоящего Договора в отношении подготовки дизайна Изделия, конструкторских документов, необходимости сборки и монтажа (установки) Изделия применяются, в случае необходимости Сторонами и, указываются в Спецификации.
  10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.
  11. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТИТЫ СТОРОН**



|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| ИНН  КПП (*если юридическое лицо*)  ОГРН (*если юридическое лицо*)  Паспортные данные: (*если физическое лицо*) (*серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения*) ()  Адрес:  Тел.:  Эл. почта:  Р/С  К/С  Бик | ИНН  КПП  ОГРН  Адрес:  Тел.:  Эл. почта:  Р/С  К/С  Бик |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Фамилия И.О./ | F:\YandexDisk\01 Tabula Sense\09 COMMERCE\Роспись.png  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Рогозин А.С. |